

Lista de artigos

Linha	Cod.	Designação	Unidade	Qtd	Requisitos	Local de entrega
	1	Aquisição de Solução para Gestão de Ocorrências do MOB wireInbox e de uma Solução que transforme o atendimento online da Câmara Municipal - wireCONNECTI", pelo				
	1.1	Solução wireInbox				
1	1.1.1	Saas wireInbox (anual)	UN	1 ano		CMOB
	1.1.2	Desenvolvimento (1º ano)				
2	1.1.2.1	Gestão de projeto	h	13 horas		CMOB
3	1.1.2.2	Criação de ocorrências a partir do Backoffice	h	16 horas	à Novo formulário para criação e edição de ocorrências à Modificar alteração de ocorrência para não enviar logo emails nem fechar ocorrência à Separar \Responder/fechar ocorrência\" para tratar do fecho da ocorrência	CMOB
4	1.1.2.3	Criação de ocorrências a partir da App wireInbox	h	8 horas	à Novo formulário para criação de ocorrência à API para criação de ocorrências com tratamento idêntico ao backoffice	CMOB
5	1.1.2.4	Interligação de Ocorrências com Equipamentos - Backoffice	h	16 horas	à nova feature para activar \Ocorrências com Equipamentos à Definição no Equipamento para identificar como tendo associação a Ocorrência à Alterar formulário de criação de ocorrência para incluir referência ao Equipamento à Aterar detalhe e edição da ocorrência para identificar equipamento	CMOB
6	1.1.2.5	Interligação de Ocorrências com Equipamentos - App wireInbox	h	16 horas	à Alterar API de criação e de apresentação para incluir Equipamento à Alterar formulário de criação de ocorrência para incluir referência ao Equipamento à Alterar detalhe da ocorrência para identificar Equipamento	CMOB

7	1.1.2.6	Pré-aprovação de ocorrências através de equipamentos	h	48 horas	À Acrescentar novas permissões para \\"criadores de ocorrências\\" e \\"aprovedores de ocorrências\\", ligadas a equipamentos à Acrescentar novos estados de Ocorrências (\\"aprovação\\" e \\"recusado\\") àAo criar uma ocorrência associada a um equipamento, se o equipamento tiver algum \\"aprovedor\\" em vez de enviar email para os gestores da categoria, envia para os aprovedores e fica com o estado \\"aprovação\\" àUtilizador com permissão de criador apenas pode consultar as ocorrências que criou, não pode editar nem interagir com a ocorrência àUtilizador com permissão de aprovedor pode consultar as ocorrências dos seus equipamentos e terá apenas um botão para \\"aprovar\\" e um para \\"recusar\\" àAo recusar, a ocorrência passa para o estado \\"recusado\\", o aprovedor pode escrever uma justificação nesse campo e é enviado um email ao criador da ocorrência a identificar que foi recusada e com a justificação àAo aprovar a ocorrência segue o caminho habitual, passando para o estado inserido e enviando emails e notificações para os gestores	CMOB
8	1.1.2.7	Autenticação integrada com Active Directory	h	32 horas		CMOB
9	1.1.2.8	Instalação	h	8 horas		CMOB
	1.2	Solução wireCONNECT				
10	1.2.1	Saas wireConnect (anual)	UN	1 ano		CMOB
11	1.2.1.1	Componente do wireCONNECT: wireLOGIN	UN	1 ano	O wireLOGIN permite centralizar o registo e autenticação de munícipes; Integra directamente com cartão de cidadão; Caso a autarquia possua protocolo com a AMA pode integrar com Chave Móvel Digital (CMD);	CMOB
12	1.2.1.2	Componente do wireCONNECT: wireCHANNEL	UN	1 ano	O wireCHANNEL centraliza todo o envio de comunicações com o município, seja por email, SMS ou push notification; No pacote base do wireCONNECT estão incluídos 5000 SMS (de saída para nº nacional); As push notification só funcionam com a app móvel fornecida pela WireMaze, a wireCITYapp (não incluída no pack wireCONNECT);	CMOB

13	1.2.1.3	Componente do wireCONNECT: wireBOT	UN	1 ano	O wireBOT permite disponibilizar um canal de atendimento escrito (tipo chat) no site da autarquia; O wireBOT incluído no wireCONNECT tem a possibilidade de ter um menu inicial de respostas automáticas;	CMOB
14	1.2.1.4	Componente do wireCONNECT: wireFORMS	UN	1 ano	O wireFORMS permite simplificar o processo de recolha e organização de informações quotidianas. É uma plataforma de criação e personalização de formulários User Friendly integrada no seu site. Facilita a criação, divulgação e gestão de submissões, com a possibilidade de customização consoante fins específicos de cada cliente; É uma solução direcionada para assuntos como: inscrições em eventos, workshops ou ações de voluntariado, reserva de bilhetes, candidaturas a financiamentos, requerimentos simples e inquéritos de satisfação/qualidade;	CMOB
15	1.2.2	Software e serviços incluídos	UN	1 ano	Para suportar o arranque da solução está incluído: ?Instalação da solução nos servidores da WireMaze (Configuração inicial das mensagens no chatbot); ?Aluguer da solução wireCONNECT (Inclui correção de bugs e upgrades); ?Alojamento nos servidores da WireMaze (*caso não possua o wireStudio) [30GB de disco reservado para ficheiros e base de dados]; ?Certificado SSL Mono-Domínio (caso não possuam multi-domínio - wild-card) ?4 horas de formação sobre utilização do wireCONNECT (A formação prevista é realizada por vídeo-conferência; Pode ser frequentada por um grupo de até 7 pessoas); ? 8 horas de apoio técnico remoto;	CMOB
16	1.2.3	Serviços Anuais	UN	1 ano	Anualmente com a contratualização da manutenção está incluído: ? Apoio técnico ao arranque (via tickets/telefone) [8 horas]; ?Upgrades dos módulos;	CMOB